

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПО ОБРАЗЦАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Интернет-магазин <https://petfoodstore.by/> зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь «11» апреля 2024 г. с регистрационным номером 578626.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок ведения Индивидуальным предпринимателем Илюкевич Анастасии Викторовны розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь и является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Илюкевич Анастасии Викторовны, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющимся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

В случае принятия условий Договора, физическое лицо, производящее акцепт публичной оферты, становится Покупателем. Заказ Товара Покупателем в соответствии с условиями Договора является акцептом публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора.

Индивидуальный предприниматель Илюкевич Анастасия Викторовна, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 692085794 от 23.02.2024, с одной стороны, и физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## **1. Общие положения, термины и определения**

1.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь (Розничная купля-продажа), а также требования Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор розничной купли-

продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://petfoodstore.by/>. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте <https://petfoodstore.by/>.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте <https://petfoodstore.by/> или по телефону - +375 (29) 661-53-96.

«Курьерская служба» – лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денежных средств за заказанный Товар на расчетный счет (в кассу) Продавца.

«Телефон» - +375 (29) 661-53-96 (A1).

## **2. Общие положения, использование персональных данных Покупателя, согласие Покупателя на получение рекламы**

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товара.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Измененные условия Договора доводятся до сведения Покупателя путем размещения изменений на Сайте. Такой порядок уведомления признаётся надлежащим независимо от факта ознакомления Покупателя с информацией, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений на Сайте.

2.4. При оформлении Заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Договора.

2.5. Предоставленная Покупателем информация является конфиденциальной. Направление Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные персональные данные Покупателя (в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый и домашний адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных данных, а также передачу их третьим лицам

для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения Товаров и услуг на рынке, в том числе для рекламы, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

2.6. При оформлении Заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что предоставляет свое согласие на получение от Продавца рекламы, в том числе, но не ограничиваясь, согласие на получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Продавца. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Продавец имеет право направлять Покупателю письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Покупателя, а также отправлять СМС-сообщения, пуш-уведомления, viber рассылки совершать звонки на указанный Покупателем номер мобильного телефона. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, viber рассылок уведомив об этом Продавца.

2.7. Покупатель соглашается с тем, что, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче персональных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос Продавцу с использованием Телефона или в письменной форме по указанному в настоящем Договоре почтовому адресу Продавца. Данные Покупателем согласия на обработку его персональных данных являются бессрочными.

2.8. Согласие, предоставляемое Покупателем при оформлении Заказа Товаров Продавцу в соответствии с пунктами 2.5. – 2.7. настоящего Договора может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления соответствующего запроса Продавцу с использованием Телефона или в письменной форме по указанному в настоящем Договоре почтовому адресу Продавца. Продавец вправе произвести блокировку, исключение, удаление

данных Покупателя, без согласия последнего, если данные не отвечают требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и положениям настоящего Договора.

2.9. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора, Продавец продает Товар, представленный на Сайте, и передает его Покупателю, а Покупатель производит оплату заказанного Товара и принимает Товар.

3.2. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления, с целями использования, не связанными с предпринимательской деятельностью.

3.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты), изменять цену на Товар, указанную на Сайте, условия оплаты и доставки Товара, способы, сроки и территорию доставки Товара, а также иные условия, указанные в настоящей Договоре и на Сайте.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде. Осуществляя заказ Товаров, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте в момент направления Продавцу Заказа.

3.5. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

### **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте и/или по телефону.

4.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей публичной оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию (имя, фактический адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты и иную информацию, указанную в регистрационной форме) необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.3. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.6. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, согласовывается с Покупателем по

контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

4.7. Покупатель может оформить Заказ только в отношении Товара, который есть в наличии у Продавца в момент оформления Покупателем Заказа.

4.8. Покупатель не имеет права изменить состав Товара в Заказе после направления Заказа Продавцу.

4.9. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество и (или) ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме. Договор считается расторгнутым (прекращенным) с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю СМС - сообщения об этом.

4.10. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

## **5. Сроки исполнения Заказа**

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки курьерской службой по г.Минску и в радиусе 10 км от г.Минска либо посредством доставки Европочтой, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/выдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/выдачи Товара в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товара, способам, срокам и территории доставки Товара, а также иным условиям, указанным в настоящем Договоре и на Сайте то возможные сроки исполнения Заказа, оговариваются индивидуально с Продавцом.

## **6. Доставка и выдача товара**

6.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и указывает адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору одним из следующих способов:

6.1.1. оказание Покупателю услуги по доставке Товара Курьерской службой Продавца;

6.1.2. доставка товара посредством Европочты.

6.2. При осуществлении доставки Товара Курьерской службой Продавца по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Товара

Покупателю осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца и в сроки, которые определяются Продавцом, с указанием соответствующей информации о сроках доставки на Сайте или путем сообщения об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца.

6.3. Приемка по количеству, качеству и ассортименту доставленного Товара производится Покупателем в присутствии представителя Курьерской службы Продавца, в момент его вручения. Покупатель вправе не принимать Товар у Продавца при нарушении условий о количестве, качестве и ассортименте. Одновременно с Товаром Продавец передает Покупателю документы, относящиеся к товару при их наличии. Факт доставки Товара, его приемки Покупателем по количеству, качеству и ассортименту подтверждается подписью Покупателя на расходном листе или кассовым чеком, выданным Курьерской службой Продавца после приемки и оплаты Товара Покупателем. Продавец не принимает претензии Покупателя по количеству, качеству и ассортименту после приемки Товара и его оплаты, за исключением случаев выявления скрытых недостатков. Скрытыми недостатками Товаров признаются недостатки (дефекты), которые не могли быть обнаружены при проверке по качеству, обычно применяемой в процессе приемки данного вида Товара.

6.4. Иные условия, не оговоренные настоящим Договором при доставке Товара, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Продавца и иной информацией на Сайте.

6.5. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, даже в случае не совпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе в режиме «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент оплаты товара Покупателем (Получателем Товара). Покупатель (Получатель Товара), допустивший порчу имущества Продавца, обязан возместить причиненный ущерб.

6.6. Покупатель (Получатель Товара) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для Курьерской службы Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (Курьерской службе) передать Товар в месте максимально близкому к месту передачи Товара

(Адреса), что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю Товара). О наличии указанных препятствий Курьерская служба Продавца сообщает Покупателю (Получателю Товара) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок Курьерской службы Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя Товара) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю Товара), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем Товара).

6.7. В момент передачи Товара Курьерской службой Продавца или Европочтой Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировке, комплекту (комплектности), ассортименту. Время проверки Товара не должно превышать 10 (десять) минут после получения Товара. Принимая Товары, Покупатель подтверждает этим, что Товары полностью соответствуют количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## **7. Оплата Заказа**

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте <https://petfoodstore.by/>. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена Товара, который является частью принятого Продавцом Заказа Покупателя, не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

7.2.1. наличными денежными средствами по факту получения Товара;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товара или в порядке предварительной оплаты на Сайте. В соответствии с Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 N 34 (в ред. от 18.05.2020), операции по банковским картам совершаются держателем карты.

Платежи по банковским картам на Сайте, в Мобильном приложении осуществляются через систему электронных платежей Альфа-банка (<https://www.alfabank.by/>). После нажатия на кнопку «Платить» система направит Покупателя на сайт провайдера электронных платежей alfabank.by, обеспечивающего безопасность платежей. Авторизационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по защищенному протоколу TLS и принимает от Покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно

указано на банковской карте, а также номер CVC2 либо CVV2, указанные на обратной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна.

Персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице сайта Продавца, а на авторизационной странице платежной системы. Доступ к этим данным осуществляется по протоколу безопасной передачи данных TLS, также применяются технологии безопасных интернет-платежей VerifiedbyVisa и /или Mastercard Identity Check.

7.3. Платежи на Сайте принимаются по следующим банковским картам: VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ, платежной системы МИР через систему Альфа-банка.

## **8. Возврат и обмен Товаров. Возврат денежных средств**

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества или обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не были в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения Товара у Продавца. В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.4. В случае реализации Товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу, который Продавец сообщает Покупателю с помощью любых средств связи по своему усмотрению, в том числе путем размещения информации на Сайте, посредством СМС, электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

8.6. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товарах, не может превышать 30 календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.



8.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. В случае отсутствия технической возможности возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, Продавец вправе осуществить возврат наличных денежных средств, в таком случае возврат наличных денежных средств производится по адресу, который Продавец сообщает Покупателю с помощью любых средств связи по своему усмотрению, в том числе путем размещения информации на Сайте, посредством СМС, электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

## **9. Гарантии и ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте, ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

9.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товара Покупателем, заказанного и приобретенного Покупателем у Продавца.

9.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.7. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения Договора в соответствии с пунктом 6.8. настоящего Договора, Продавец вправе взыскать убытки с Покупателя.

9.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, в Мобильном приложении имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.9. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в

соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **11. Реквизиты Покупателя**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

## **12. Реквизиты Продавца**

### Наименование Продавца:

Индивидуальный предприниматель Илюкевич Анастасия Викторовна

Адрес местонахождения: ул. Нарочанская, 6, 2 этаж, оф. 202, г. Минск

Почтовый адрес: ул. П.Панченко, 10/29, 220059, г. Минск

Зарегистрирован решением Минского горисполкома от 23 февраля 2024 года в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 692085794

УНП 692085794